Dialtech EasyLOG Screen/Voice Recorder

SEGURANÇA

Com a solução de gravação EasyLOG® suas chamadas são monitoradas e gravadas garantindo assim a transparência do seu negócio

PROTEÇÃO INITERRUPTA

Grave 100% dos seus atendimentos sem interrupção e com a mais alta qualidade do mercado.

ATUALIZAÇÕES

A Dialtech trabalha o tempo todo para oferecer soluções modernas e com atualizações constantes aproveitando todos os benefícios das mais modernas tecnologias.

QUEM SOMOS

DIALTECH empresa Brasileira que desde 1992 desenvolve e integra soluções para automação de Contact Center, utilizando avançada tecnologia de CTI (Computer Telephony Integration).

Com sede em São Paulo, a DIALTECH oferece Soluções completas de Telefonia Computadorizada como URA, Soluções Omnichannel, Discadores Automáticos, **Gravador Digital de Voz e Tela**, Monitoração de Qualidade, Voice Mail, **IP-PBX (Omni channel), chat, atendimento via Whatsapp, Chatbots, Inteligência artificial com** aplicações para telemarketing Receptivo e Ativo, incluindo funções de Roteamento Inteligente de Chamadas (“Skill Based Routing”), (“Blending”), monitoração em tempo real, relatórios gerenciais, níveis de serviço e muitas outras soluções para o seu atendimento.

Gerenciamento unificado e consolidados, sistemas de Reconhecimento de VOZ, Text-to-speech, transcrição de conversas etc.

Contamos com parcerias de empresas de renome internacional com experiência em Desenvolvimento de Portais nos idiomas, espanhol e inglês o que permite grande facilidade em fornecer soluções conjuntas para o mercado externo.

SUPORTE TÉCNICO

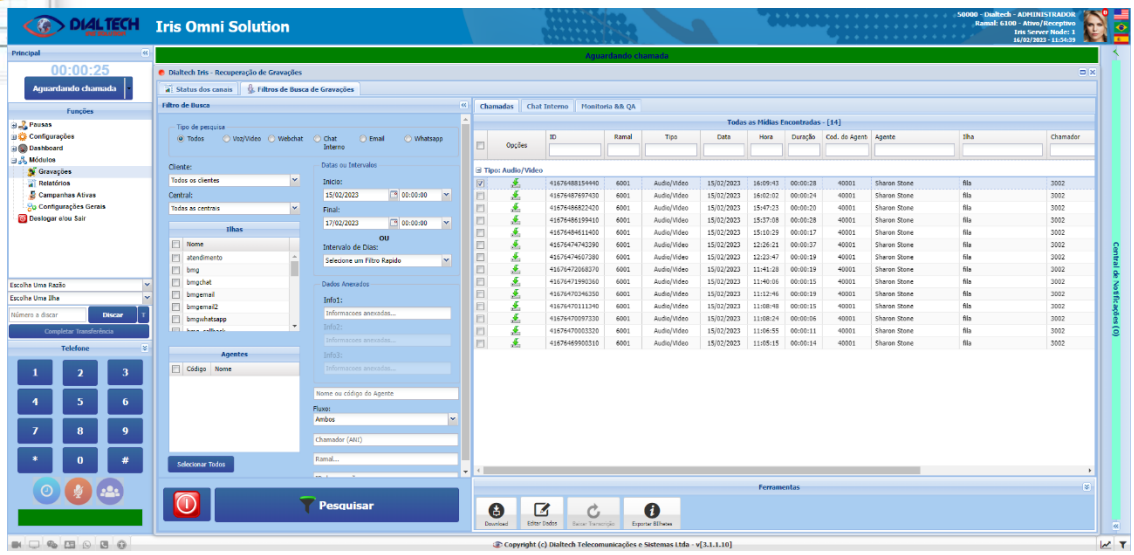
Nosso suporte técnico altamente capacitado lhe oferece tranquilidade e competência 24 horas por dia 365 dias por ano.

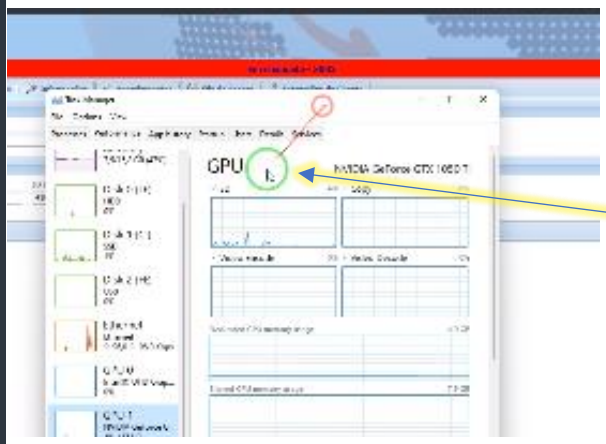
ALTA DISPONIBILIDADE

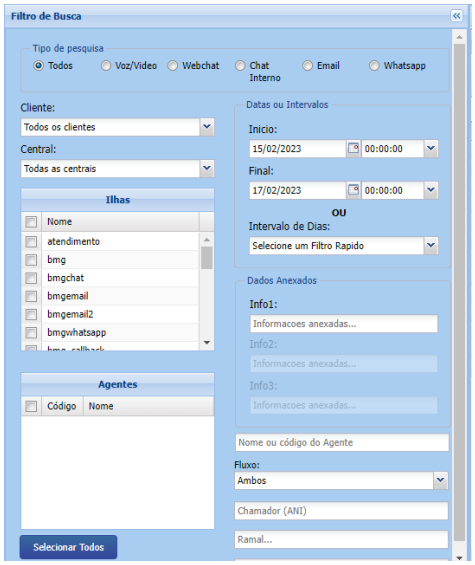
O EasyLOG possui a capacidade de configuração em alta disponibilidade oferecendo atendimento non-stop para o seu negócio.

NUVEM / ON PREMISES

Todas as soluções Dialtech estão preparadas para atendimento em nuvem ou on-premises e nossos especialistas irão ajuda-lo a tomar a melhor decisão para o seu atendimento.







PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Interface fácil e poderosa
- Múltiplos mecanismos de filtro
- Download controlados
- **Gravações criptografadas**
- Efeitos de tracking e cliques de mouse
- Gravações em alta resolução sem afetar o desempenho do equipamento
- Captura de Áudio sincronizado
- **Marca d'agua personalizada nas gravações**
- Arquivos compactos em formato **MP4**
- De 5 a 120 FPS (frames por segundo)
- Resolução de até 4k por monitor
- **Múltiplos Monitores**
- Aceleração por hardware (GPU)
- **Baixo consumo de CPU**
- Integrações com ERP/CRM/WF
- **Alta capacidade 500+ gravações simultâneas em um único servidor**
- Formatos de Vídeo Suportados: AVI / FLV / MP4
- Zoom dinâmico durante a gravação
- Transcrição das conversações **(Quando integrado a solução IRIS® Omnichannel)**
- **Speech Analytics com análise de sentimento, separação de locutores e outras funcionalidades**

Dialtech Telecomunicações e Sistemas Ltda.
Rua Amaral Gama, 333
Santana, São Paulo – SP
CEP: 02018-001
+55 11 2099-6111